Balanced Score Card:

**Gruppenmitglieder:**

Hölzl Stefan

Pinter Jürgen

Polak Nicole

Ragg Andre

Krainer Julie

Kopinits Philip

**Problemstellung:**

Erstellen einer Balanced Score Card bezogen auf die Kennzahlen der Spengergasse.

Es gilt herauszufinden, welche vorliegenden Kennzahlen von Bedeutung sind und diese, wenn notwendig, mit Hilfe des Leitbildes zu ergänzen.

**Zielsetzung:**

* Wichtige Kennzahlen filtern,
* ergänzen,
* verdichten
* und weiße Flecken durch Standardbewertung ersetzen.

**Verdichtungen der Bereiche:**

*Kennzahlen im Bereich “ Kunden“:*

(gelb: für uns nicht vorranging; unterstrichen: Themen, die wir hinzugefügt haben)

* Anzahl der Schüler (auch je Zweig, HTL, Tageskolleg, Abendkurs, weiblicher %-Satz)
* Anzahl der Lehrer
* Anzahl der Hausangestellten
* Entwicklung der Anmeldezahlen (auch je Zweig)
* Freigegenstände, Favoriten
* Zufriedenheit mit der Wahl der Spengergasse
* Positive Aspekte der Spengergasse (was gefällt uns)
* Negative Aspekte der Spengergasse (was nicht)
* Qualität des Unterrichtes
* Zufriedenheit in den einzelnen Zweigen
* Umweltfreundliche Spengergasse
* Wie setzten sich Kollegklassen zusammen (% Fachschüler, Maturanten)
* Gegenüberstellung Anmeldungen – Abbrüche (wie viele gehen mit Abschluss raus)

*Kennzahlen im Bereich "Lernen und Entwicklung":*

* Seminare: Anzahl der Weiterbildungen pro Lehrer
* Krankenstand
* Karenz
* Arbeitszeiten
* Durchschnittliche Lehrzeit pro Lehrer (wie lang bleibt ein Lehrer an der Schule)
* Arbeitszeiten des Hauspersonals
* Mitarbeiterzufriedenheit: Allgemein, Leistungsanerkennung
* Lehrer: Art der Einstellung

*Kennzahlen im Bereich "Interne Prozesse":*

* Verhältnis von Freigegenstände zu teilnehmende SchülerInnen  
  (aktueller Trend: sinkende Teilnehmerzahl trotz steigendem Angebot)
* Anzahl an Abfallbeauftragten – ein interessanter Freigegenstand
* Sauberkeit der Schule – Anfall von Müll in der Spengergasse
* Gesamtenergieverbrauch der Spengergasse und Auswirkung der CO2-Emission der eingesetzten Energieträger (Fernwärme, Erdgas, Strom)

*Kennzahlen im Bereich "Finanzen":*

* Budgettöpfe der Spengergasse
* Was ist ein Schüler und eine Schülerin wert?
* Spengergassenclub – „Spenden“

**Ergebnis:**